



## Reservierungsbedingungen/Touristischer Platzordnung

### Sehr geehrte Gäste des Campings und Ferienparks Brilon,

Wir freuen uns, dass Sie Interesse an unserem Campingplatz haben. Bevor Sie reservieren, bitten wir Sie unsere Platzordnung/Reservierungsbedingungen durchzulesen und zur Kenntnis zu nehmen.

#### 1. Reservierung

Eine Reservierung (max. 6 Personen pro Stellplatz) kann nur online erfolgen.

Bei der Reservierung besteht die Möglichkeit einen Wunschplatz bzw. eine Bemerkung zu äußern. Platz-Wünsche können berücksichtigt, aber nicht garantiert werden. Daher bitten wir Sie von telefonischen Nachfragen/E-Mails bzgl. einer konkreten Stellplatznummer abzusehen.

Camping Brilon behält sich das Recht vor, innerhalb von 48 Stunden nach Reservierungsdatum von der Reservierung zurückzutreten.

Einen Tag vor Ihrer Ankunft bekommen Sie per Mail eine Ankunftsmail mit allen Informationen für Ihre Ankunft und Verbleib.

#### 2. Zahlungskonditionen

60% des Rechnungsbetrages sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum zu entrichten.

Die restlichen 40% sind 4 Wochen vor Ankunft zu begleichen. Sollte der Rechnungsbetrag nicht innerhalb 14 Tagen nach Reservierungserhalt bei uns eingegangen sein, so verfällt die Reservierung.

Bei einer Reservierung innerhalb von 4 Wochen vor Anreise muss der ganze Rechnungsbetrag sofort nach Rechnungserhalt bezahlt werden.

Bei der Reservierung kann über das Zahlungsportal „Mollie“ eine (An)Zahlung via verschiedene Zahlungsmethoden getätigt werden.

#### Allgemeine Annullierungsbestimmungen

Bei einer Annullierung binnen 2 Monaten vor dem Ankunftsdatum können, sobald die Zahlungskonditionen unter Punkt Nummer 2 eingehalten sind: 65% des bezahlten Betrages zurückbezahlt werden;

Bei einer Annullierung von 1 Monat vor Anreisedatum: 50%;

Bei einer Annullierung innerhalb 4 Wochen vor Ankunftsdatum, am Tag der Ankunft oder während des Aufenthaltes: 0%.

\*Für den Fall, dass Sie Ihrer Reservierung nicht nachkommen können, besteht keine Geld-zurück Garantie.

#### 3. Ankunft

Ab 11.00 Uhr können Sie den Stellplatz beziehen.

Der Zutritt zum Campingplatz erfolgt nach einer persönlichen Anmeldung während der Öffnungszeiten an der Rezeption. Erst dann wird die Kennzeichenerkennung für die Schranke aktiviert.

Die genaue Personenanzahl, auch Besuch, muss an der Rezeption angegeben werden.

Bei Übernachtung Ihres Besuchs gilt der Übernachtungstarif (siehe Preisliste zusätzliche Kosten).

Für Ihren Besuch wird die Schranke nicht geöffnet.

#### 4. Schrankenanlage mit Kennzeichenerkennung

Das Kennzeichen Ihres (Camping)Fahrzeugs geben Sie bei der Reservierung an.

- Die Schrankenanlage funktioniert nur wenn das berechnete Fahrzeug direkt vor der Schranke steht;
- Das Kennzeichen wird durch die Kennzeichenerkennung eingelesen und die Schranke öffnet sich automatisch;
- Das Kennzeichen muss sauber und gut lesbar sein (Schnee im Winter entfernen etc.) damit ein störungsfreies Arbeiten der Schrankenanlage möglich ist;
- Immer **warten**, bis die **Schranke sich ganz geschlossen** hat. Nie unmittelbar hinter einem anderen Fahrzeug herfahren. Im Falle von Schäden gehen diese immer zu Lasten des Hinterherfahrenden;

- **Öffnungszeiten** Schranken von **07:00 bis 23:00 Uhr**. Nur im Notfall ist die Schranke zum Rausfahren auch nachts aktiviert. Eine neue Einfahrt ist wieder ab 07:00 Uhr möglich.

\*Die Schranke ist zeitgesteuert. Denken Sie bei der Abreise an die Abreise Zeit (vor 11.00 Uhr, bei einem Late Check out vor 16:00 Uhr).

\*Es besteht keine Durchfahrtsmöglichkeit für ein weiteres Fahrzeug. Dies kann auf dem Parkplatz vor der Schranke geparkt werden.

## 5. Stellplatznutzung Einteilung

Pro Platz ist ein (Camping)fahrzeug erlaubt. Mehrere Wohnwagen/Wohnmobile o.Ä. auf einem Stellplatz dürfen nicht platziert werden.

Aus Gründen der Rasenregenerationsfähigkeit sind nur rasenfreundliche luftdurchlässige und atmungsaktive Teppiche oder Matten erlaubt. Sollten aufgrund einer Nutzung von geschlossenen und undurchlässigen Planen Schäden der Rasenfläche entstanden sein, muss mit zusätzlichen Kosten seitens der Mieter für eine Neueinsaat der beschädigten Fläche gerechnet werden. Es ist **strengstens verboten Elektro-Fahrzeuge** usw. am Stellplatz oder auf dem Gelände des Ferienparks **aufzuladen**.

**Wohnmobile müssen** auf dem **befestigten Platzteil** stehen.

## 6. Verkehr

Auf dem gesamten Gelände des Campingplatzes ist die Höchstgeschwindigkeit von 15 km/h einzuhalten.

Motorräder und Mofas dürfen nur in Schrittgeschwindigkeit bewegt werden.

Das Parken auf (Zugangs)wegen oder benachbarten Plätzen ist nicht zulässig.

Während der Frost-Schneeperiode werden die Hauptwege durch den Parkdienst so gut wie möglich geräumt. Trotzdem gilt in diesen Monaten eine erhöhte Vorsicht.

## 7. Gästeservice

Arbeiten an Gasteigentum sind keine inkludierten Serviceleistungen. Sollte aus verschiedenen Gründen gewisse Leistungen nicht funktionieren, werden diese nicht erstattet.

### Öffnungszeiten Rezeption

Die aktuellen Öffnungszeiten werden in der Ankunftsmail mitgeteilt.

### Post und Pakete

Post und Pakete von oder für Gäste werden nicht angenommen.

### W-Lan

Das Gelände verfügt über drahtloses W-Lan.

## 8. Sanitärgebäude

Wir legen großen Wert auf die Sauberkeit unserer sanitären Anlagen. Daher bitten wir Sie, die Anlage genauso zu hinterlassen, wie Sie dies auch gerne vorfinden möchten. Während der täglichen Reinigung wird das Sanitärgebäude geschlossen (Zeiten sind am Sanitärgebäude angegeben). Das Rauchen ist im Sanitärgebäude nicht erlaubt. Für die Nutzung der Waschmaschine/ Trockner können Sie an der Rezeption Münzen erwerben. Ihre Campingtoilette können Sie an der Rückseite des Gebäudes entleeren. Entsorgungsstation (Frischwasser – Abwasser Reisemobile) befindet sich an der Hinterseite des Sanitärgebäudes (grauer Schrank).

## 9. Umweltschutz und Sicherheit

Für Ihre Sicherheit und die Ihrer Nachbarn ist es strengstens untersagt, Gasflaschen mit LPG- oder Autogas zu befüllen.

Das Grillen ist grundsätzlich erlaubt, solange keine anderen Gäste davon belästigt werden.

Offenes Feuer sowie das Verbrennen von Holz sind nicht erlaubt.

Bei Brand oder Feuer ist sofort die Direktion, 02961-977423, zu verständigen.

### Bepflanzung

Bäume, Sträucher und Hecken werden ausschließlich unterhalten durch den Camping Brilon.

Bitte schützen Sie die Anpflanzungen und befestigen Sie bitte keine Leinen oder Sonstiges an unseren Bäumen, Sträuchern und Hecken.

Es ist **nicht erlaubt** von den **Böschungen herunterzulaufen**.

### Hausmüll

Auf unserem Containerplatz befinden sich verschiedene Container für Hausmüll, Glas, gelbe Säcke (oranger Container) und Papier. Hausmüll bitte in geschlossenen Säcken einwerfen. Für die ordnungsgemäße Entsorgung ist jeder Gast selbst verantwortlich.

### Gas

Auf dem Campingplatz sind lediglich zwei Propangasflaschen pro Platz zulässig.

Die Gasschläuche müssen der DVGW-Norm entsprechen und dürfen nicht älter als zwei Jahre sein.

Der Anschluss hat mit einem Druckregler zu erfolgen, welcher nicht älter als 10 Jahre sein darf.

Während der Öffnungszeiten der Rezeption können 11 Kilo graue Tauschgasflaschen gekauft werden.

### Wasser

Das auf dem Gelände gelieferte Wasser ist Trinkwasser. Bitte gehen Sie mit diesem sparsam und verantwortungsvoll um.

### **10. (Strom)versorgung**

Das Stromkabel zwischen dem Verteiler und dem Campingfahrzeug muss den Anforderungen der VDE entsprechen und mit einem CEE-Stecker ausgestattet sein und aus einer Länge bestehen.

Der maximale Verbrauch Kategorie C: 2.200 Watt und Kategorie D: 3.520 Watt.

Das Austauschen defekter Sicherungen erfolgt nach Meldung während der Öffnungszeiten der Rezeption nach Terminvereinbarung gegen eine Vergütung von € 4,00 (zwischen 22:00 und 09:00 Uhr nicht möglich).

### **11. Lärm und Ordnung**

Es ist nicht erlaubt Lärm zu verursachen, welcher die anderen Campinggäste belästigen könnte. Notwendige Platzarbeiten des Campingparks sind hiervon ausgenommen.

Zwischen 23:00 und 07:00 Uhr herrscht auf dem Camping und Ferienpark Brilon natürliche Stille.

Motorverkehr jeglicher Art ist während dieser Zeit nicht erlaubt.

Es ist verboten mit Drohnen über das Gelände des Campings und Ferienparks Brilon zu Fliegen.

### **12. Hunde**

Pro Platz sind 2 Hunde, unabhängig der Größe, erlaubt, solange diese Ihre Nachbarn und andere Gäste nicht belästigen. Sollte es zu einer Belästigung durch Ihr(e) Hund(e) kommen, so behält sich die Direktion das Recht vor, den betreffenden Hund(e) wie auch deren Eigentümern den Zutritt zum Camping und Ferienpark Brilon zu verweigern. Außerhalb ihres Platzes gilt für jeden Hund die **Leinenpflicht**. Auslassmöglichkeiten finden Sie außerhalb des Ferienparks Brilon. Ausscheidungen ihr(e) Hund(e) haben Sie selbstverständlich zu entsorgen. Zu Sanitäranlagen und Spielplätzen haben Hunde/Haustiere keinen Zutritt.

### **13. Abreise**

Am Abreisetag hat der Platz vor 11:00 Uhr geräumt zu sein. Ein persönlicher Check-Out an der Rezeption ist nur bei einer noch fälligen Zahlung notwendig (beachten Sie bitte die Öffnungszeiten der Rezeption).

Late Check out ist eventuell (wenn der Platz nicht reserviert ist) bis 16.00 Uhr gegen eine direkte Bar-Zahlung von € 12,00 möglich. Nachfragen an der Rezeption am Abreisetag bis 11 Uhr.

**\*Es ist nicht erlaubt, am Abreisetag Campingfahrzeuge auf dem Parkplatz vor den Schranken zu parken.**

### **14. Schlusswort**

Gegen jegliches unangemessene Verhalten wird streng aufgetreten. Dieses kann zur Folge haben, dass Ihr Mietvertrag gekündigt wird. Für Fälle, worauf diese Platzordnung nicht zutrifft, behält sich die Direktion das Recht vor, weitergehende Regeln zu erlassen. Diese Regeln werden für alle Gäste deutlich erkennbar gemacht und gelten mit rückwirkender Kraft. Die Direktion von Camping und Ferienpark Brilon kann nicht haftbar gemacht werden für Diebstahl oder Vandalismus am Eigentum Dritter, welches auf dem Gelände des Campings und Ferienparks Brilon verbleibt.

### **Notfall**

NUR im Notfall, ist die Direktion 24 Stunden unter folgender Nummer **02961-977423** erreichbar.

\*Krankenwagen hat 24/7 Zugang

## **Wichtige Telefonnummer/Adressen in Brilon**

Polizei Notfallnr : 110  
Feuerwehr : 112  
Polizei : 02961-90200, Heinrich-Jansen-Weg 16  
Krankenhaus : 02961-7800, Am Schönschede 1  
Hausarzt : 02961-6600, Herr Reiß, Derkere Straße 18  
Zahnarzt : 02961-2021, Dr. Elias, Hoppecker Straße. 5  
Tierarzt : 02951-98750, FGS, Gem. Praxis, Bruchberg 24, Büren

*Version 1.12.2023 Druckfehler vorbehalten  
Betriebsferien vom 14.10.2024 bis zum 25.12.2024*