



Platzordnung Chalet (Ferienhaus)

Sehr geehrte Gäste des Campings und Ferienparks Brilon

Wir freuen uns, dass Sie Interesse an unserem Ferienpark haben. Bevor Sie reservieren, bitten wir Sie unsere Platzordnung durchzulesen und zur Kenntnis zu nehmen.

Die sich auf dem Gelände befindenden Chalets sind nicht im Eigentum des Ferienparks Brilon. Der Ferienpark vermietet diese Chalets im Auftrag der Eigentümer der Chalets.

1. Reservierung

Eine Reservierung (max. 4 Personen pro Chalet) kann nur online erfolgen.

Bei der Reservierung können verschiedene Typen Chalets reserviert werden und die Möglichkeit besteht, eine Bemerkung zu äußern. Wir sind bestrebt, Ihren Wünschen zu entsprechen. Trotzdem behalten wir uns das Recht vor, Ihnen eine gleichwertige/höherwertige Unterkunft zukommen zu lassen. Daher bitten wir Sie, von telefonischen Nachfragen/E-Mails abzusehen.

Bettwäsche und Badetücher können gegen eine Gebühr bei der Reservierung gebucht werden. Diese können Sie auch selber mitnehmen.

Ferienpark Brilon behält sich das Recht vor, innerhalb von 48 Stunden nach Reservierungsdatum von der Reservierung zurückzutreten.

Einen Tag vor Ihrer Ankunft bekommen Sie per Mail eine Ankunftsmail mit allen Informationen für Ihre Ankunft.

2. Zahlungskonditionen

60% des Rechnungsbetrages sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum zu entrichten.

Die restlichen 40% sind 4 Wochen vor Ankunft zu begleichen. Sollte der Rechnungsbetrag nicht binnen 14 Tagen nach Reservierungserhalt bei uns eingegangen sein, so verfällt die Reservierung. Bei einer Reservierung innerhalb von 4 Wochen vor Anreise, muss der ganze Rechnungsbetrag, sofort nach Rechnungserhalt bezahlt werden.

Bei der Reservierung kann über das Zahlungsportal „Mollie“ eine (An)zahlung via verschiedene Zahlungsmethoden getätigt werden.

Allgemeine Annullierungsbestimmungen

Bei einer Annullierung binnen 2 Monaten vor dem Ankunftsdatum können, sobald die Zahlungskonditionen unter Punkt Nummer 2 eingehalten sind: 65% des bezahlten Betrages zurückbezahlt werden;

Bei einer Annullierung von 1 Monat vor Anreisedatum: 50%;

Bei einer Annullierung innerhalb 4 Wochen vor Ankunftsdatum, am Tag der Ankunft oder während des Aufenthaltes: 0%

*Für den Fall, dass Sie Ihrer Reservierung nicht nachkommen können, besteht keine Geld-zurück Garantie.

3. Ankunft

Ab 15.00 Uhr können Sie das Chalet beziehen.

Sie melden sich persönlich während der Öffnungszeiten an der Rezeption an. Erst dann wird die Kennzeichenerkennung für die Schranke aktiviert.

Die genaue Personenanzahl muss an der Rezeption angegeben werden.

Für Ihren Besuch wird die Schranke nicht geöffnet. Diese können Ihre Fahrzeuge auf dem Parkplatz vor der Schranke parken.

4. Schrankenanlage mit Kennzeichenerkennung

- Die Schrankenanlage funktioniert nur wenn das berechnigte Fahrzeug direkt vor der Schranke steht;
- Das Kennzeichen wird durch die Kennzeichenerkennung eingelesen und die Schranke öffnet sich automatisch;
- Das Kennzeichen muss sauber und gut lesbar sein (Schnee im Winter entfernen etc.) damit ein störungsfreies Arbeiten der Schrankenanlage möglich ist;

- Immer **warten**, bis die **Schranke sich ganz geschlossen** hat. Nie unmittelbar hinter einem anderen Fahrzeug herfahren. Im Falle von Schäden gehen diese immer zu Lasten des Hinterherfahrenden;
- **Öffnungszeiten** Schranken von **07:00 bis 23:00 Uhr**. Nur im Notfall ist die Schranke zum Rausfahren auch nachts aktiviert. Eine neue Einfahrt ist wieder ab 07:00 Uhr möglich. Denken Sie bei der Abreise an die Abreise Zeit.

*Die Schranke ist zeitgesteuert. Denken Sie bei der Abreise an die Abreise Zeit.

*Es besteht keine Durchfahrtsmöglichkeit für ein weiteres Fahrzeug.

5. Chalet Nutzung

Auf dem Chalet Stellplatz ist 1 Auto erlaubt.

Das Parken auf (Zugangs-)wegen oder den Plätzen Ihrer Nachbarn ist nicht zulässig.

Die Platznummern 87-93 und 196-199 haben einen zentralen Parkplatz.

Es ist **strengstens verboten Elektro-Fahrzeuge** usw. am Chalet oder auf dem Gelände des Ferienparks **aufzuladen**.

Inventar/Einrichtung

Sollte das Inventar bei Anreise lt. Inventarliste nicht vollständig sein, bitten wir Sie dieses **umgehend** an der Rezeption zu melden. Bitte gehen Sie mit dem Inventar sorgsam um. Schäden am Inventar und der Einrichtung sind bei Abreise an der Rezeption zu vergüten.

Energie

Zur Energieeinsparung bitte wir Sie beim Verlassen des Chalets alle Fenster und Türen zu schließen und den Raumthermostaten auf 13 Grad zu stellen.

Hund(e)

Max. 2 Hunde, unabhängig der Größe, sind nur in Chalets, wo Hunde gestattet sind, erlaubt, solange diese Ihre Nachbarn und andere Gäste nicht belästigen. Sollte es zu einer Belästigung durch Ihr(e) Hund(e) kommen, so behält sich die Direktion das Recht vor den betreffende(n) Hund(en) den Zutritt zum Ferienpark Brilon zu verweigern.

Es ist nicht erlaubt, Ihr(e) Hund(e) auf die Betten oder das Mobiliar zu lassen.

Außerhalb ihres Platzes gilt für jeden Hund die Leinenpflicht.

Auslassmöglichkeiten für Ihr(e) Hund(e) finden Sie außerhalb des Ferienparks Brilon.

Ausscheidungen Ihr(e) Hund(e) haben Sie selbstverständlich zu entsorgen.

Zu Sanitäranlagen und Spielplätzen haben Hunde/Haustiere keinen Zutritt.

Rauchen

Das Rauchen ist in allen Chalets nicht erlaubt.

Stromversorgung

Max. Verbrauch ist 3.520 Watt. Das Austauschen defekter Sicherungen erfolgt nach Meldung während der Öffnungszeiten der Rezeption nach Terminvereinbarung gegen eine Vergütung von € 4,00 (zwischen 22:00 und 09:00 Uhr nicht möglich).

Fernseher

Der Fernseher ist angeschlossen an unser Kabelnetz.

Gas

Die Chalets sind angeschlossen an unser Propangasnetzwerk.

Wasser

Das auf dem Ferienpark gelieferte Wasser ist Trinkwasser. Bitte gehen Sie mit diesem sparsam und verantwortungsvoll um.

6. Verkehr

Auf dem gesamten Gelände des Ferienparks ist die Höchstgeschwindigkeit von 15 km/h einzuhalten. Motorräder und Mofas dürfen nur in Schrittgeschwindigkeit bewegt werden. Das Parken auf (Zugangs)wegen oder benachbarten Plätzen ist nicht zulässig.

Während der Frost-Schneeperiode werden die Hauptwege durch den Parkdienst so gut wie möglich geräumt. Trotzdem gilt in diesen Monaten eine erhöhte Vorsicht.

7. Gästeservice

Arbeiten an Gasteigentum sind keine inkludierten Serviceleistungen. Sollte aus verschiedenen Gründen gewisse Leistungen nicht funktionieren, werden diese nicht erstattet.

Öffnungszeiten Rezeption

Die aktuellen Öffnungszeiten werden in der Ankunftsmail mitgeteilt.

Post und Pakete

Post und Pakete von oder für Gäste werden nicht angenommen;

W-Lan

Der Ferienpark verfügt über drahtloses W-Lan.

8. Umweltschutz und Sicherheit

Grillen ist erlaubt, solange ihre Nachbarn und andere Gäste dadurch nicht belästigt werden.

Offenes Feuer wie auch das Verbrennen von Holz ist nicht erlaubt.

Bei Brand oder Feuer ist sofort die Direktion, 02961-977423, zu verständigen.

Bepflanzung

Bäume, Sträucher und Hecken werden ausschließlich durch den Ferienpark Brilon unterhalten. Bitte schützen Sie die Anpflanzungen und befestigen bitte keine Leinen etc. an unseren Sträuchern/Hecken und Bäumen.

Es **nicht erlaubt**, die **Böschungen herunterzulaufen**.

Hausmüll

Auf unserem Containerplatz befinden sich verschiedene Container für Hausmüll, Glas, gelbe Säcke (oranger Container) und Papier. Hausmüll bitte in geschlossenen Säcken einwerfen. Für die ordnungsgemäße Entsorgung ist jeder Gast selbst verantwortlich.

9. Lärm und Ordnung

Es ist nicht erlaubt Lärm zu verursachen, welcher die anderen Gäste belästigen könnte. Notwendige Platzarbeiten des Ferienparks sind hiervon ausgenommen.

Zwischen 23:00 und 07:00 Uhr herrscht auf dem Ferienpark Brilon natürliche Stille. Motorverkehr jeglicher Art ist während dieser Zeit nicht erlaubt.

Es ist verboten mit Drohnen über das Gelände des Campings und Ferienparks Brilon zu Fliegen.

10. Abreise

Das Chalet muss am **Abreisetag bis 10 Uhr besenrein** übergeben werden. Den Raumthermostaten der Heizung stellen Sie bitte auf 10 Grad. Öffnen Sie alle Heizkörper. Bitte schalten Sie den Kühlschrank aus, schließen Sie Fenster und Türen und räumen Sie das Besteck wie auch Pfannen und Töpfe sauber in die dafür vorgesehenen Schränke. Das Bettwäsche- und Handtuchset bitte im Badezimmer ablegen. Ihren Abfall deponieren Sie bitte in die dafür hinter der Rezeption stehenden Container. Bei **Abreise vor 09:30 Uhr** dieses bitte **einen Tag im Voraus** an der Rezeption melden.

Das Herausfahren bei der Abreise ist nur bis zur **Abreise Zeit möglich, d.h. bis 10 Uhr**.

11. Schlusswort

Gegen jegliches unangemessene Verhalten wird streng aufgetreten. Dieses kann zur Folge haben, dass Ihr Mietvertrag gekündigt wird. Für Fälle, worauf diese Platzordnung nicht zutrifft, behält sich die Direktion das Recht vor, weitergehende Regeln zu erlassen. Diese Regeln werden für alle Gäste deutlich erkennbar gemacht und gelten mit rückwirkender Kraft. Die Direktion des Ferienparks Brilon kann nicht haftbar gemacht werden für Diebstahl oder Vandalismus am Eigentum Dritter, welches auf dem Ferienparks Brilon verbleibt.

Notfall

NUR im Notfall ist die Direktion 24 Stunden unter folgender Nummer **02961-977423** erreichbar.
Krankenwagen 24/7 Zugang

Wichtige Telefonnummer/Adressen in Brilon:

Polizei Notfallnr:	110
Feuerwehr:	112
Polizei:	02961-90200, Heinrich- Jansen-Weg 16
Krankenhaus:	02961-7800, Am Schönschede 1
Zahnarzt:	02961-2021, Dr. Elias, Hoppecker Straße 5
Tierarzt:	02951-98750, FGS Gem. Praxis, Bruchberg 24, Büren

